

**Cécile Epron a été sollicitée par le dirigeant d'une entreprise nationale en pleine mutation organisationnelle.**

Ce dirigeant souhaitait faire réfléchir ses équipes aux enjeux induits par la nouvelle organisation, leur permettre de penser différemment le travail sur des dimensions de transversalité, territorialité, innovation et ressources partagées. La démarche d'accompagnement demandée à Be One Too! devait déboucher sur des solutions concrètes pour favoriser le travail en commun et innovantes pour améliorer le service aux clients.

**LES ENJEUX**

- **Redynamiser l'équipe** autour de sujets complexes et qui « tiennent à cœur » à chacun
- **Briser les silos** et faire travailler ensemble les équipes
- **Impliquer l'ensemble des encadrants** dans la nouvelle organisation
- Donner à chacun une **représentation partagée des problématiques**
- **Favoriser la prise d'initiative** et la responsabilisation
- Engager les participants sur un plan d'**actions concret pour construire demain**

**LA RÉPONSE DE BE ONE TOO!**

**Cécile Epron a proposé l'organisation d'un séminaire de deux jours animés selon la méthodologie du « Forum ouvert ».**

Durant ces deux jours, les 40 encadrants sont réunis dans un cadre accueillant, en pleine nature.

Cet environnement est exploité comme un atout supplémentaire pour développer la créativité et la cohésion d'équipe (une « balade sensorielle » est organisée durant le séminaire pour faire vivre au groupe une expérience collective et partager des émotions)

**QU'EST-CE QU'UN FORUM OUVERT ?**

**Il s'agit d'une technique de facilitation très vivante et créative.**

Les participants sont réunis autour d'un sujet stratégique. Les enjeux sont formulés de façon à stimuler l'assemblée. La parole sur des sujets complexes est ouverte à tous ceux qui souhaitent la prendre.

Cela démarre en assemblée plénière au cours de laquelle l'animateur explique les règles et rappelle le thème de la journée.

Les participants prennent ensuite le relais et proposent des sujets d'ateliers de réflexion sur des problématiques concrètes qui découlent du thème central. C'est sur leur prise en main des sujets qu'ils construisent l'ordre du jour. Les thèmes sont notés sur la « Place du marché » et chacun s'inscrit aux ateliers qui lui plaisent et qui sont animés par ceux qui les ont proposés.

Les restitutions sous forme de réflexion et de plan d'actions se font en plénière.

**La logistique pointue est organisée par Be One Too! pour permettre la réussite du Forum.**

## POURQUOI UN FORUM OUVERT ?

Cette méthode présente l'avantage de **rendre chaque participant actif** et de **créer des échanges** profonds et informels sur des sujets stratégiques.

La **prise d'initiatives** des participants, l'auto-organisation, l'auto-apprentissage et l'apprentissage collectif favorisent l'**appropriation par les participants de la dynamique du changement** et des plans d'actions proposés.

Le Forum actif génère la **formulation des problématiques et leur résolution** par les participants.

**Ce mode d'animation fonctionne très bien dans différents contextes** : aussi bien à 20 personnes qu'à plusieurs centaines.

## LES RÉSULTATS

**Le processus donne la place à la créativité et fait émerger des actions concrètes portées par des volontaires.**

Il est **très impliquant** et particulièrement adapté aux sujets complexes. L'auto-attribution de rôle rend les participants acteurs dès le début de la réunion. Ils s'approprient les résultats et les plans d'actions retenus.

En l'occurrence, dans le contexte de l'entreprise évoqué au début, **cette expérience a permis de faire travailler les gens ensemble**, de **mieux se connaître** et de **comprendre l'intérêt de développer des synergies** entre les différents acteurs.

## L'OEIL DU COACH

Un Forum ouvert peut tout à fait être animé sur une seule journée; la deuxième journée étant plus centrée sur l'approfondissement des sujets qui semblent prioritaires et la mise en pratique.

**Le Forum Ouvert est un excellent outil/processus de motivation de responsabilisation et d'engagement.**

Les participants s'engagent sur des plans d'actions qu'ils ont élaborés eux-mêmes

Ce type d'animation est très efficace en matière d'innovation ; des idées très créatives émergent du collectif et sont partagées.

Le groupe se structure durant les deux jours. **Chacun se sent libre et s'exprime sur les sujets qui lui tiennent à cœur.**

Les règles du jeu sont exigeantes et bienveillantes : on peut être « papillon » et butiner sur les différents ateliers ou « abeille », fort contributeur d'un atelier qui nous fait « vibrer ».

**La bonne humeur, les échanges battent leur plein ; c'est un vrai tourbillon d'énergie qui remplit l'atmosphère d'un Forum Ouvert ! À déguster sans attendre !**

**VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS  
SUR LE FORUM OUVERT ? CONTACTEZ-NOUS**

**EN SAVOIR PLUS**

