



**BEAUCOUP DE CONFLITS  
PEUVENT ÊTRE DÉSAMORCÉS & RÉGLÉS  
AVEC UNE CONVERSATION COURAGEUSE**

“ *Les mots sont des fenêtres...  
ou des murs.* ”

Marshall Rosenberg

## L'ENJEU

**Vous êtes conscients que beaucoup de « conflits » pourraient être désamorçés et réglés avec des « Conversations Courageuses ».**

Vous souhaitez **donner à vos équipes les bons outils** pour **mieux gérer** les situations de **communication difficiles**.

### **Mais comment ?**

Les Conversations Courageuses permettent de **construire des solutions** partagées dans des **contextes à forts enjeux** (émotionnels et organisationnels).

Elles abordent des points importants mais sensibles et permettent ainsi de relancer une communication positive et constructive.

Elles constituent un **moyen de conduire et réussir les transformations nécessaires** avec son équipe et de **créer un engagement renouvelé**.

## QUI EST CONCERNÉ ?

- **Les Dirigeants** qui conduisent des **changements importants** dans leur organisation.
- **Les Managers** qui doivent **anticiper, gérer, résoudre des conflits** dans un **management à distance**.
- **Les Responsables, porteurs de projets**, qui doivent **communiquer sous tension** dans des **situations difficiles**
- **Les Directions de Ressources Humaines** qui ont à porter des **communications difficiles en temps de crise**.
- **Tous ceux qui ont à gérer des situations à forts enjeux** pour l'entreprise, **émotionnellement impliquantes et potentiellement conflictuelles**.



## NOTRE PROPOSITION

Explorer les clés de la parité et développer sa posture dans la confrontation

- **Découvrir et pratiquer** les 4 étapes d'une conversation courageuse
- **Comprendre et accepter** les objections
- **Découvrir les enjeux** de ses interlocuteurs
- **Utiliser la boussole de la motivation**
- **Soigner le message** dans sa forme pour parler du fond
- **Contractualiser** sur les objectifs de changement



## QUELS BÉNÉFICES ?

- Les Conversations Courageuses permettent d'**entrer dans une confrontation bienveillante en gardant confiance en soi** et en co-construisant des solutions avec son interlocuteur.
- Elles **développent et nourrissent l'assertivité individuelle, l'intelligence collective** et la co-responsabilité tout en créant la confiance, socle d'une équipe alignée et performante.
- Elles **donnent confiance** dans l'expérimentation et l'appropriation du modèle, sur des situations concrètes des participants.



## MODALITÉS

### 1 JOUR DE SENSIBILISATION COLLECTIVE

Au cours de cette journée le groupe :

- **Crée un espace de dialogue et de confiance** autour d'objectifs partagés.
- **Explore les 4 étapes de la Conversation Courageuse.**
- **Met en perspective le besoin de changement** avec les enjeux de chacun.
- **Propose et élabore des solutions** pour co-construire ensemble, à partir de cas concrets.
- **S'approprié les 7 A.C.C.O.R.D.S**, principes de l'assertivité.

À partir des objectifs de transformation visés, le travail de coaching va porter sur comment créer les conditions d'un échange vrai et équilibré, tout en osant partager ses ressentis dans le respect de ses besoins propres et de ceux de l'autre.

Cette journée peut s'organiser **en distanciel** (en plusieurs sessions de 3h) **ou physiquement** dans le respect des contraintes sanitaires.

Des séances de coaching individuel d'1h30 peuvent venir compléter la journée de sensibilisation.



Il faut poser et dépasser une frontière pour aller à la rencontre de l'autre sans se perdre.

David Whyte



## CE QUE NOS CLIENTS EN DISENT

« Merci pour ce cycle de séminaire sur les Conversations Courageuses. Un levier qui **nous a apporté beaucoup dans toutes les formes de relations**, et que nous **utilisons au quotidien** dans ce métier complexe, de conseil et de **médiation entre acteurs**. »

« Cette approche est **vraiment essentielle** et **les équipes en tireront un réel bénéfice** comme ceux qui s'y sont déjà frottés dans le passé. »

« Merci pour cette journée autour des Conversations Courageuses ! Tout le monde en ressort ravi. »

« Encore merci de m'avoir permis de vivre **cette journée passionnante à distance**. J'en ai retiré de véritables **clés pour améliorer la communication** et la **gestion de nos situations de conflits**. J'ai trouvé cela très concret et ancré dans notre réalité. Ce programme donne envie de participer, s'impliquer, partager et s'écouter les uns les autres. Et en distanciel, je n'ai pas vu la distance. J'étais dans et avec le groupe. Merci »