



## UN DES SUJETS INCONTOURNABLES DANS LES RELATIONS HUMAINES : OSER S'ENGAGER DANS LES CONVERSATIONS COURAGEUSES

### CÉCILE EPRON A DONNÉ RÉCEMMENT UNE CONFÉRENCE DEVANT 170 COLLABORATEURS DONT DES MANAGERS ROCHE PHARMA FRANCE.

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, Roche leur propose depuis plusieurs années, un programme dédié, appelé «Live Well». Plusieurs initiatives animées autour d'un thème (cette année «You matter») prennent alors forme pour s'ouvrir au plus grand nombre.

Le thème de cette conférence était « Oser s'engager dans les Conversations Courageuses ».

### QUELLES SONT LES CONVERSATIONS COURAGEUSES ?

**La plupart des conversations sont évidemment faciles et spontanées.**

Certaines, cependant, sont plus difficiles face à des enjeux stratégiques ou techniques délicats, face à des interlocuteurs complexes. On sera alors tenté de les esquiver et les mettre de côté, on peut préférer les différer... au risque de reporter ces discussions sensibles et ces décisions importantes sur les stratégies à déployer, sur les adaptations nécessaires, sur les nouveaux outils à développer.

Le contexte actuel de pandémie développe les incertitudes et renforce les sujets sensibles et les questions délicates. L'éloignement des équipes complique les échanges et les discussions

nécessaires pour élaborer les décisions face à ces questions.

Les Conversations Courageuses sont donc aujourd'hui à la fois plus nécessaires et plus difficiles.

### QUELS BÉNÉFICES EN ATTENDRE ?

Les bénéfices de ces Conversations Courageuses se placent sur le plan professionnel : vis-à-vis de l'organisation et de son devenir... **pour prendre les bonnes décisions stratégiques ; vis-à-vis des collègues ou collaborateurs avec qui nous travaillons... pour régler des problèmes, agacements, incompréhensions ; vis-à-vis des partenaires, clients et prestataires... pour développer une relation gagnant-gagnant.**

Ces bénéfices se trouvent aussi dans nos cercles familiaux et amicaux... pour être vrai et à notre place. Et encore vis-à-vis de nous-même... **pour être au plus près de soi.**

Ces Conversations Courageuses aident à explorer les zones d'incertitude et à questionner ensemble les futurs possibles. Elles aident à s'engager sur un chemin inconnu sans attendre ni subir les changements, en reconnaissant ce qui est important pour l'entreprise et pour chacun et en se donnant les moyens de le réaliser.

## COMMENT FAIRE ?

**Pour engager ces conversations difficiles, il faut du courage !**

Et aussi quelques éléments de méthode sont, encore plus aujourd'hui, nécessaires pour soutenir ce courage.

Comment dire ce que l'on a sur le cœur ?  
Comment arriver à s'exprimer au sein d'une équipe, sans craindre de se montrer vulnérable, pour faire avancer les projets ?

Sur les thèmes de la confiance, du courage de la confrontation et du parler vrai, de la puissance des émotions, du pouvoir de la vulnérabilité selon @Brené Browne, et du oser. « **Il faut poser et dépasser une frontière pour aller à la rencontre de l'autre sans se perdre** » @David Whyte, poète et auteur du leadership conversationnel.

## EN CONCLUSION

Quelles sont les Conversations Courageuses que nous n'avons pas encore eues mais que nous devrions avoir ?

Quelles sont les Conversations qui seraient bénéfiques pour l'entreprise et son organisation, pour nos proches et pour nous-même ?

## TRAVAILLER SUR LES CONVERSATIONS COURAGEUSES

Depuis de nombreuses années, **Cécile EPRON accompagne les femmes et les hommes de l'entreprise** à avoir des conversations courageuses, celles qui changent la donne et font avancer soi et le monde

Entreprendre un coaching sur les Conversations courageuses permet de faire bouger les lignes et de modifier ce qui doit l'être.

Cet accompagnement conduit à se poser bonnes questions à oser être soi-même en affirmant ses

idées et ainsi à contribuer réellement à atteindre un objectif, à améliorer une situation à être aligné avec soi-même et donc avec les autres.

Ceux qui appréhendent mieux le changement sont ceux qui savent conserver leur authenticité et dépasser ce qui les entrave. Ils savent ne pas avoir peur du futur et oser conduire leur équipe en les interrogeant avec sincérité et respect.

**Le coaching des Conversations courageuses permettra de franchir une frontière et de partir à la rencontre de ce qui doit évoluer.**



**Oser aller au cœur de soi-même**

**Contactez Be One too !**  
pour un coaching on line ou une  
conférence sur les conversations  
courageuses.

**cepron@be-one-too.eu**

\*Organisée à l'initiative de l'agence #Sagarmatha